

Algemene voorwaarden betalingsverplichting

Inleiding

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden Betalingsverplichting, die van toepassing zijn als u gebruikt maakt van of een bestelling plaats via onze website: www.IVAOpleidingen.nl. De Algemene Voorwaarden Betalingsverplichting bevat belangrijke informatie voor u als koper. Lees deze daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens terug kunt lezen.

Voor de overeenkomst met betrekking tot de opleidingen en onze diensten gelden zowel deze Algemene voorwaarden Betalingsverplichting als de [Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen](#).

Artikel 1. Definities

- 1.1 Webwinkel: IVA Opleidingen gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 01088328 handelend onder de naam IVA Opleidingen B.V.
- 1.2 Website: de website van IVA Opleidingen B.V., te raadplegen via www.ivaopleidingen.nl en alle daarbij horende subdomeinen
- 1.3 Klant: de natuurlijke en/ of rechtspersoon die al of niet handelend in uitvoering van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Webwinkel IVA Opleidingen BV en / of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 1.4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Webwinkel IVA Opleidingen B.V. en Klant, van welke overeenkomst de Algemene voorwaarden Betalingsverplichting en Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen integraal onderdeel uitmaken
- 1.5 Algemene voorwaarden Betalingsverplichting: de onderhavige Algemene Voorwaarden Betalingsverplichting en Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- 2.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Webwinkel IVA Opleidingen B.V. zijn de Algemene voorwaarden Betalingsverplichtingen en Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene voorwaarden Betalingsverplichtingen en Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen, zijn deze voor IVA Opleidingen b.v. slechts bindend, indien en voor zover deze door IVA Opleidingen B.V. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Naast deze Algemene voorwaarden Betalingsverplichtingen zijn ook specifieke dienstenvoorwaarden van toepassing zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing, in geval van tegenstrijdige voorwaarden kan Klant zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1 Alle op de Website en in andere van IVA Opleidingen B.V. afkomstige materialen vermelden prijzen zijn vrijgesteld van BTW, tenzij anders op de website vermeld.
- 3.2 Er worden geen aparte verzendkosten doorgerekend.
- 3.3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. IVA Opleidingen kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is.

Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van IVA Opleidingen B.V. afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

Artikel 4. Herroepingsplicht

- 4.1 Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met IVA Opleidingen B.V. binnen 14 dagen na aanmelding, zonder opgave van redenen, kosteloos te ontbinden.
- 4.2 Voor annulering van de opleiding gelden de dienstenvoorwaarden zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen.
- 4.3 De termijn gaat in op de dag waarop de Klant de opleiding heeft besteld.
- 4.4 Klant dient eventuele retourkosten van opleidingsmateriaal zelf te dragen.
- 4.5 Binnen de in lid 1 en 2 bedoelde herroepingstermijn zal Klant zorgvuldig omgaan met het lesmateriaal en de verpakking. Klant zal de verpakking slechts openen en het materiaal slechts gebruiken om na te gaan of dit correct is. Uitgangspunt is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen.
- 4.6 Klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in het vorig lid.
- 4.7 Klant kan de Overeenkomst conform de in lid 1 en 2 van dit Artikel gestelde termijn ontbinden door het [modelformulier voor herroeping \(digitaal\)](#) te zenden aan IVA Opleidingen, of op andere ondubbelzinnige wijze aan IVA Opleidingen B.V. kenbaar te maken dat hij van de aankoop afziet. IVA Opleidingen B.V. bevestigt in geval van een digitale melding de ontvangst van die melding. Na ontbinding heeft de Klant nog 14 dagen om het product terug te zenden. Het is ook mogelijk om binnen de in lid 1 en 2 van dit Artikel gestelde bedenktijd het lesmateriaal direct terug te zenden, mits het modelformulier voor herroeping of andere ondubbelzinnige verklaring voor herroeping is bijgesloten.

Producten kunnen worden geretourneerd naar:

IVA Opleidingen
Savannahweg 71
3542 AW Utrecht

- 4.8 Reeds door Klant (vooruit)betaalde bedragen, zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald.
- 4.9 Op de Website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, informatie over het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht en een eventuele gewenste procedure vermeld.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Klant dient betalingen aan IVA Opleidingen B.V. volgens de op de website aangegeven en in de Algemene Voorwaarden IVA Opleidingen B.V. aangegeven betaalmethoden te voldoen. IVA Opleidingen B.V. is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. De betaling dient bij aanvang van de opleiding zijn voldoen, waarbij het volledige bedrag in het uiterste geval voor de laatste lesdag voldaan dient te zijn.
- 5.2 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door IVA Opleidingen B.V. is gewezen op de te late betaling en IVA Opleidingen de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag



de wettelijke rente verschuldigd en is VIA Opleidingen B.V. gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incasso kosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,-; 10% over de daaropvolgende €2.500,- en 5% over de volgende €5.000,- met een minimum van €40,-. IVA Opleidingen B.V. kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden Betalingsverplichting vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

IVA Opleidingen

Savannahweg 71

3542 AW Utrecht

telefoon: 085-0773610

e-mail: info@ivaopleidingen.nl

KvK: 01088328

btw-nummer: IVA Opleidingen B.V. is vrijgesteld van BTW